

Årsberetning 2011



Restverdiredning (RVR) er et samarbeid mellom brannvesenet og forsikringsnæringen i Norge med det formål å begrense følgeskader etter brann-, vann- og andre skader. RVR-tjenesten ledes og organiseres fra FNO, som også står for finansieringen.

ÅRSBERETNING FOR RESTVERDIREDNING 2011

Innledning

Restverdiredning (RVR) er et samarbeid mellom brannvesenet og forsikringsnæringen i Norge med det formål å begrense følgeskader etter brann-, vann- og andre skader. RVR-tjenesten ledes og organiseres fra FNO som står for finansieringen. 2011 var det 26. driftsåret til RVR.

Restverdiredning – et skadereduserende tiltak i praksis

RVR viser hvordan det offentlige i samarbeid med privat næringsliv kan redde verdier og dermed spare samfunnet for store tap. Ved finansieringen av tjenesten tar forsikringsnæringen et stort samfunnsansvar samtidig som det offentlige gjennom brannevesenene utfører tjenesten.

Tjenesten utføres på lik linje for privatkunder og næringslivskunder, men med ett unntak. Forsikrede og uforsikrede privatkunder får alle nødvendig RVR-bistand. For uforsikrede næringslivskunder, vil brannvesenet normalt etterspørre betalingsgaranti før igangsetting av arbeidet.

Restverdiredning har avtale med 19 yrkesbrannkorps om å være såkalt vertsbrannvesen for RVR-tjenesten. I tillegg er det etablert tre satellittenheter. En RVR-satellitt utfører RVR-opdrag i egen kommune/distrikt, og er selv ansvarlig for å rapportere dette til FNO. En RVR-satellitt er faglig underlagt vertsbrannvesenet for området, men trenger ikke varsle vertsbrannvesenet for å starte et RVR-opdrag.

Det er RVR-beredskap i mer en 370 av landets kommuner. Det utgjør 85 % av landets kommuner, og godt over 90 % av antall innbyggere. Vi er også i stand til å bistå øvrige kommuner som ikke er med i avtalene, men det må da påregnes noe lenger utrykningstid da dette er mindre kommuner som ligger noe avsides i forhold til en RVR-vert.

Målsetting

Målsettingen er å redde verdier for forsikringstakerne og skadeforsikringsselskapene. I et samfunnsøkonomisk perspektiv er målet å redde verdier. Det er også et faktum at ofte betyr det mye for hver enkelt at personlige eiendeler og verdier blir reddet i forbindelse med en skade.

FNO i koordinatorrollen

RVR-samarbeidet mellom brannvesenene og forsikringsselskapene med FNO i koordinatorrollen, er et godt eksempel på privat og offentlig samarbeid i praksis. Med brannvesenenes lokale plassering og praktiske handlekraft der skadene skjer når de skjer, og forsikringsselskapenes behov for å ivareta skadelidtes og egne økonomiske interesser, supplerer de to partene hverandre i RVR-arbeidet. De byråkratiske utfordringene ville imidlertid bli uhåndterlige dersom de 19 brannvesenene skulle inngå driftsavtaler med hvert enkelt forsikringsselskap og forholde seg til selskapene enkeltvis i hvert enkelt oppdrag. Derfor har FNO en helt nødvendig koordinatorrolle. De 19 vertsbrannvesenene og de tre satellittenhetene har en avtale med RVR sin administrasjon i FNO, og sender også alle sine fakturaer til FNO.

Prosjektstyre

Tjenesten ledes av et prosjektstyre som overvåker og utarbeider gjennomføringsplaner samt ivaretar den løpende styringen av prosjekter, og er ansvarlig for strategi og budsjett.

Prosjektstyret består av syv medlemmer. Bransjestyre Risiko og Skade (BRS) utpeker fem representanter fra forskjellige forsikringselskaper. Landets brannsjefer velger et medlem som representerer brannsjefene i prosjektstyret. Videre så velges det et medlem som representerer vertsbrannvesenenes brannbefal, denne velges på den årlige RVR-samlingen.

Prosjektstyret for Restverdiredning sine medlemsrepresentanter i 2011:

Bendik U. Hatlevik	Leder	Tryg
Jan-Fredrik Johansen	Nestleder	If
Thor Smedsrud	Styremedlem	Gjensidige
Halgeir Westby	Styremedlem	Sparebank1 Skadeforsikring
Lars Wiig	Styremedlem	KLP forsikring
Magne Johannessen	Brannsjefenes representant	Sandefjord brannvesen (ut aug. 2011)
Geir Thorsen	Brannsjefenes representant	Ålesund brannvesen (fra sept. 2011)
Tor Veen	Brannbefalsrepresentant	Lillehammer Region brannvesen

Prosjektstyret har avholdt fem møter og behandlet 28 saker i 2011. De viktigste sakene har vært følgende: Utredding av lønnsomhet, kost/nytte av RVR i den enkelte region. Dette ble for første gang presentert på RVR-samlingen i Bergen. Videreutvikling av satellittene, blant annet utredning av ny enhet på Øvre Romerike. Styret har dessuten også hatt tett oppfølging av økonomien herunder investeringsplaner for nytt utstyr og biler.

Skader 2011

2011 har vært et aktivt år hvor aktiviteten har vært noe over gjennomsnittet hva gjelder skader. Totalt er det foretatt 1850 utrykninger i 2011. Gjennomsnittet de siste 13 år er 1747 utrykninger. Utrykningene for 2011 fordeler seg med 682 til brannskader, 1114 til vannskader samt 54 til andre tjenester.

Antall utrykninger til branner er tilnærmet et gjennomsnittså. Når det gjelder antall vannskader så er tendensen fortsatt økende selv om det i 2011 er noen færre en rekord året 2010. Totalt ble det foretatt 1114 utrykninger til vannskader i 2011, mot 1534 ganger i 2010. Gjennomsnittet for de ni siste år er 1004 utrykninger. Mange av vannskadene har også vært veldig store, og det har derfor vært ekstra viktig å få iverksatt tiltak så tidlig som mulig. Det kan synes som om det er en tendens at innvendige vannskader som skyldes frost er økende.

RVR hadde som nevnt 1850 utrykninger i 2011. Antall registrerte skader var 2406. Av disse var 2146 for våre eiere.

Økonomisk nytte

591 av de mottatte rapportene i 2011 ble sendt til selskapene som har gitt tilbakemelding om reddede verdier på 295 skader. Antatt reddede verdier for disse skadene er til sammen 33,5 millioner kroner. Dette inkluderer en enkelt skade hvor det er gitt tilbakemelding om at antatt reddet verdi var hel 15 millioner. Flere store skader står oppført med null kroner i statistikken fordi selskapene ikke har klart å anslå reddede verdier. For skadene med anslått reddede verdier, er gjennomsnittsverdien ca. kr 113.000 per skade, tar man ut den størst

enkeltskaden på 15 mill. kroner i antatt reddede verdier blir gjennomsnittsverdi ca. kr 62.500. Om vi som tidligere legger til grunn et forsiktig anslag på kr 30.000 for hver av de øvrige vel 2000 rapportene, blir dette i overkant av 60 mill. kroner i reddede verdier. Mange rapporter gjelder for flere skader. Antall skader hvor det ikke er foretatt noen beregning er derfor høyere enn 2000. Vi mener derfor å ha belegg for med sikkerhet å kunne si RVR-tjenesten i 2011 reddet verdier for minst 95 mill. kroner.

Brannvesenet utfører arbeidet og fakturerer forsikringsselskapene for sine faktiske utgifter. I 2011 beløper de totale kostnader for utrykninger, drift, inklusive lønn og investeringer seg til knapt 17 mill. kroner. Dette gir et nytte/kostnadsforhold på over 5 som må betraktes som meget god avkastning på investert kapital.

Kurs

En viktig oppgave for sekretariatet er å sikre faglig ajourføring for RVR-mannskapene. Det er avholdt flere oppfriskningskurs internt hos vertsbrannvesenene. Det er blant annet holdt et heldags seminar for enheten i Bergen.

RVR-konferanse i Østfold

Den 1. april ble det holdt en RVR-konferanse for brannvesener i Østfold og Nordre Follo. Det møtte 15 representanter fra de ulike kommunene.

Foruten en generell orientering om RVR ble ulike aktuelle temaer berørt. Hvorav kan nevnes, organiseringen av RVR, forsikringsselskapenes rolle, prosjektstyret, statistikk, spesielle skader, vannskadeutviklingen, alarmsentralenes rolle, RVR-bilene og deres utstyr, vertsbrannvesenenes plassering, opprettelsen av satelittbrannvesenene, nytte/kostnadsanalyser, bemanning med vaktstyrke vs. innkallingsmannskaper, frysing av skadene, fotografering, mannskapsressurser ved utrykning, innsattid, varsling til forsikringsselskapet, offentlige bygg, bygg forsikret i utlandet, uforsikrede bygg, begrensninger i RVR-tjenesten, internopplæring, rapportering, kostnadsdekning ved skader på kjøretøy, timepris, forbruksmateriell, henting av gjensatt utstyr på skadestedet m.v.

Det var stor enighet om at dette hadde vært en vellykket RVR-dag.

RVR-samling 2011

Årets RVR-samling ble holdt i Bergen i nært samarbeid med Bergen Brannvesen. Vi hadde i år også satt sammen et interessant og aktuelt faglig tema. Hovedtema var i år klimabaserte hendelser og forventninger til kommunale beredskapsplaner. Følgende temaer dannet grunnlaget for gruppearbeid med påfølgende paneldebatt:

- Forsikring tar RVR-ansvar
- RVR-tjenesten og et klima i endring i endring
- Bergen sine erfaringer med klimabaserte hendelser.
- DSB sine forventninger til kommunale beredskapsplaner

RVR-samlinger er ikke bare nyttige rent faglig, men også som arena for kompetanseutveksling mellom kolleger og en fin måte å gi en takk til de mange rundt i det enkelte brannvesen som holder tett fokus på RVR i tillegg til sin daglige jobb i brannvesenet.

RVR i media

I løpet av året har det vært flere positive oppslag i media. Noen har kommet i forbindelse lokale innsatser, mens andre har vært styrt gjennom Kommunikasjonsavdelingen i FNO. RVR har også profilert seg i flere fagtidsskrifter og andre medier. For eksempel fikk vi flere flotte oppslag i forbindelse med overlevering av nye biler. Lokalavisen i henholdsvis Tromsø og Harstad hadde store oppslag, dette ble også fulgt opp i Sparebankbladet.

RVR er pensum på kurs ved Norges brannskole. Undervisningen foregår både sentralt og regionalt. Sekretariatet har også i år stilt opp med undervisning på Norges brannskole og tilbakemeldingene må sies å være meget bra. Dialogen med Norges brannskole fortsetter, blant annet ble også RVR invitert på **NBSK** sitt brukermøte.

Sekretariatet har også gjennomgått det kursmateriale som benyttes på brannskolen. I første omgang har vi kun byttet ut illustrasjoner og bilder, men det er enighet om at kursmaterialet bør revideres i sin helhet.

Sekretariatet har også i 2011 deltatt på en konferanse i regi av referansegruppe for brannetterforskningsgruppa i Kripos hvor også mange av forsikringsselskapenes utredere var med. RVR var en av innlederne hvor hovedtemaet var påsatte branner og sikring av spor. Dette var en fin anledning for oss å gjøre RVR bedre kjent, ikke minst med tanke på at RVR kan sikre og forsegle et skadested til nytte for politiets etterforskere.

RVR som sponsor

RVR mottar jevnlig forespørsler om økonomisk støtte til ulike arrangementer innen brann- og sikkerhetsmiljøet i Norge. RVR har begrensede midler for slik støtte. For å sikre at vår støtte kommer flest mulig til gode og at vi er sikret en viss oppmerksomhet for dette, går vår støtte i sin helhet til Norsk Brannidrettsforbund.

Nye RVR-biler

I 2011 ble det investert i to nye biler. I henhold til vedtatt utskiftningsplan stod Tromsø for tur. Det viste seg også at bilen til Harstad var i svært dårlig forfatning. De siste to årene var bilen på verksted flere ganger, verkstedregningene ble etter hvert så høye at det ble vurdert å ta bilen ut av tjeneste. Det ble derfor vedtatt en omdisponering av midler slik at det ble mulig å investere i to nye biler.

I november 2011 fikk både Tromsø og Harstad overlevert sine nye RVR-biler. Bilene ble levert av Egenes Brannteknikk, og er tilnærmet identisk med de sist leverte bilene bortsett fra at vi denne gangen bestilte med lang hytte. Det vil si at bilene har lenger førerhytte enn de øvrige bilene. Den gjennomførte fornyelsen av bilparken de senere år har ført til at vi er tilnærmet à jour i henhold til med utskiftningsplanen. Når en også tar med at det for innværende år er lagt opp til en ny bil, så vi kan nå si vi er innenfor prosjektstyrets målsetting om en levetid på 15 år for hver bil. Dette er også omtalt i strategiplanen for RVR.

Utskiftingsplan for biler

Ønsket plan for de nærmeste års utskifting av biler, er som følger:

Sted	Årsmodell	Satt i drift	Ny i følge strategiplan	Planlagt ny	Alder ved ev. utskifting
Bodø	1997	1997	2013	2012	15
Kongsberg	1998	2004		2013	14
Oslo	2000	2000		2014	14
Bergen	2001	2001		2016	15
Skien	2002	2002		2017	15

Statistikk og status for RVR

I 2011 ble det utført 1843 RVR-utrykninger. Flere av skadene har vært meget store, spesielt når det gjelder vannskadene. Dette er lavere enn fjoråret, men fortsatt et av de mest aktive årene vi har hatt. Utrykningene fordeler seg slik:

Årstall	Branner	Vannskader	Annen tjeneste	Totalt
2011	682	1114	54	1850
2010	754	1534	61	2351
2009	783	888	44	1715
2008	708	881	79	1668
2007	545	839	62	1446
2006	636	861	71	1568
2005	755	874	76	1709
2004	665	1039	84	1788
2003	669	1015	76	1760

"Annen tjeneste" er f.eks. levering av strøm, lensing/berging av båter, konservering m.m.

Antall utrykninger for de 13 siste årene fordeler seg slik pr. 22.3.2012:

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Div. kom.	42	88	22	41	33	26	23	6	0				
Alta	67	50	72	56	40	53	50	57	53	49	50	46	38
Bergen	115	73	98	76	57	96	43	117	103	113	105	145	103
Bodø	50	29	37	26	22	10	26	14	18	22	37	49	29
Fredrikstad	170	200	152	113	109	130	111	128	109	119	113	131	154
Hamar	121	116	145	147	127	142	117	121	106	110	123	148	152
Harstad	71	57	95	69	98	74	54	43	31	48	45	89	45
Haugesund	135	109	140	97	115	113	91	107	81	102	104	123	82
Kongsberg			33	61	77	55	82	79	73	62	57	116	87
Kristiansand	92	83	115	78	57	62	56	60	63	73	75	83	61
Lillehammer	39	43	53	46	37	25	55	63	68	48	51	91	69
Molde				6	72	50	68	62	55	76	58	108	80
Oslo	277	200	369	355	314	353	293	194	195	220	207	277	256
Asker										85	102	129	82
Nedre Rom											29	92	67
Nordre Fol.											12	58	50
Rana					10	30	50	44	34	51	69	85	51
Sandefjord				150	114	142	119	107	120	103	84	102	101
Skien				33	63	46	42	42	40	51	46	70	54
Stavanger	110	94	148	164	101	110	84	91	68	122	125	125	111
Tromsø	46	40	67	71	84	81	53	51	42	50	53	87	31
Trondheim	180	135	191	177	170	149	140	153	154	119	143	167	104
Tønsberg	105	145	92										
Ålesund	53	33	59	49	60	32	47	29	33	46	27	30	36
TOTALT	1673	1495	1888	1814	1760	1788	1704	1568	1446	1668	1715	2351	1850

De 1850 skadene fordeler seg på 682 utrykninger brann, 1114 utrykninger vannskader og 54 annen tjeneste. Dette er nevnte flere gang tidligere i beretningen, kan med fordel strykes her eller andre steder. Røykventilasjon (516), tørking (456) og rydding inkl. tildekking (638-237) av innbo/løvsøre er de mest vanlige arbeidsoppgavene.

I 2011 var det totalt 574 utrykninger til nabokommuner. 275 av disse var til branner, 288 til vannskader og 11 til annen tjeneste.

Totalt ble det behandlet 2401 skader på disse utrykningene hvorav 2146 skader for våre eiere. Skadene for våre eiere fordeler seg slik: 948 brannskader, 1390 vannskader og 63 annen tjeneste.

591 RVR-rapporter er sendt forsikringsselskapene for vurdering av antatt reddede verdier. Vi har kun fått tilbakemelding for 295 rapporter, dvs kun 50 %. 44 av skadene er ikke registrert som skade i selskapene. For 7 skader opplyses at reddede verdier er kr 0/ikke angitt. I de fleste skadetilfeller kan det påvises at vesentlige verdier er reddet.

Antall tilbakemeldingene fra selskapene er på samme nivå som i 2010, og her er det fortsatt et forbedringspotensial. Det bør nevnes at SpareBank1også i 2011 har en tilbakemelding på 100 % av de tilsendte rapportene. Gjennomsnittet ligger langt under dette, det er noen

selskap har ikke gitt noen tilbakemeldinger. For å kunne dokumentere inntjeningen, forutsettes det høy tilbakemeldingsfrekvens fra selskapene.

Tabell for antall behandlede skader for eiere med tilbakemeldinger pr. 22.3.2012

År	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Tot.skader	1746	2141	1876	2409	2809	2736	2746	2737	2382	2155	2340	2428	3116	2401
Eiere	1592	1940	1729	2186	2564	2508	2503	2500	2164	1858	2057	2094	2755	2146
Brann	681	775	695	743	992	991	913	1069	952	845	883	1148	1097	948
Vann	853	1089	986	1370	1482	1435	1501	1348	1344	1234	1089	1231	1994	1390
Annen tjen	8	76	48	73	90	82	89	83	86	76	85	49	75	63
Sendt	533	761	582	800	1025	1038	1066	953	696	730	510	535	727	591
Tilbakeml.	339	502	312	464	596	452	549	378	251	239	319	209	324	295
Ikke reg.	109	131	5	143	235	175	203	122	66	78	55	31	50	44
Ikke erst.	0	8	19	8	5	4	8	2	3	5	3	7	10	4
0 reddet	14	12	9	10	10	8	16	5	13	52	29	6	6	7
Totalt red.	26,2	53,6	46,4	56,4	62,4	61,5	58,7	96,9	66,6	*(25) 51,3		** 53	*** 75	33.54 61.00

* Antatt reddet i forbindelse med storbrann på slakteriet i Molde 2007.

** Anslag basert på rapporter med tilbakemelding samt et gjennomsnittsanslag på øvrige.

*** Anslag basert på 295 rapporter med tilbakemelding om 33,54 mill. kroner samt et gjennomsnittsanslag på kr 30.000 for de øvrige 2102 skadene.

Oslo, 22.3.2012

Ove Brandt

Fagsjef RVR

Vedlegg: Totaloversikt RVR 2011

Drift RVR fra 01.01.2011 til 31.12.2011

Region og brannvesen	egen brann	nabo brann	egen vann	nabo vann	egen annet	nabo annet	totalt ant. utrykninger	timer rvr-leder	timer bil	antall egen personer	antall nabo personer	timer egen	timer nabo	lønn leder	lønn bil	lønn egen	lønn nabo	sendt til forsikrer	besvart	intet reddet	ikke reg.	ikke erst.	antatt reddet
1 - Alta	13	17	3	1	2	2	38	0	235	76	3	506	13	0	229363	285474	7213	22	18	1	1	1	1100000
2 - Bergen 110	36	24	31	10	1	1	103	1	222	419	141	1080	398	650	217278	432368	221811	55	15	0	4	0	585000
3 - Bodø	10	2	15	1	1	0	29	0	93	87	9	260	18	0	88369	122272	7146	14	9	0	1	0	1400000
4 - Fredrikstad	7	10	105	31	1	1	155	10	321	286	15	722	42	6500	312623	411284	19464	25	17	1	3	0	415000
5 - Hamar	11	33	20	83	3	2	152	0	555	336	143	1277	355	0	543077	703285	199633	78	35	1	6	0	1175000
6 - Harstad	7	9	23	5	1	0	45	16	203	109	8	517	21	10400	198164	281749	12117	23	11	0	1	1	780000
7 - Haugesund	20	13	23	23	1	2	82	1	188	164	37	377	67	650	182700	191836	38200	26	10	0	3	0	335000
8 - Kongsberg	7	32	21	23	2	2	87	0	312	210	76	702	163	0	304529	385051	63870	50	32	0	4	0	1005000
9 - Kristiansand	15	16	21	9	0	0	61	2	160	125	22	336	47	1300	156498	166567	21380	14	6	1	2	0	195000
10 - Lillehammer	6	23	17	20	3	0	69	2	271	156	102	625	255	1300	263081	336290	116319	51	22	0	4	0	5865000
11 - Molde	15	17	33	11	4	0	80	5	248	232	0	662	0	3250	241854	341169	0	37	14	0	0	0	575000
12 - Oslo 110	88	0	168	0	0	0	256	0	476	791	52	1572	114	0	463404	617288	44792	28	14	1	4	1	15355000
12.1 - Asker	30	2	43	0	7	0	82	0	151	392	0	541	0	0	147260	212748	0	14	3	0	1	0	95000
12.2 - Nedre Romerike	25	1	40	0	1	0	67	0	119	155	0	305	0	0	114564	119686	0	9	6	0	2	0	175000
12.3 - Nordre Follo	7	2	40	0	1	0	50	5	102	207	4	454	16	3250	100078	192662	6352	7	6	0	0	1	665000
13 - Rana	6	3	38	3	1	0	51	2	147	144	10	435	26	1300	142968	206493	14638	19	11	0	3	0	480000
14 - Sandefjord	13	30	32	25	0	1	101	0	252	219	5	583	9	0	246197	305449	3573	27	18	0	2	0	1480000
15 - Skien	14	17	11	11	1	0	54	0	191	108	20	411	41	0	186264	218709	15994	39	23	2	1	0	640000
16 - Stavanger	29	4	72	4	3	0	112	0	181	342	0	568	0	0	175588	231675	0	16	7	0	1	0	115000
17 - Tromsø	8	2	18	1	4	0	33	0	90	74	0	215	0	0	86594	92183	0	5	2	0	0	0	100000
18 - Trondheim	26	13	36	24	5	0	104	0	243	236	56	559	199	0	236556	225137	79927	18	12	0	0	1	1035000
19 - Ålesund Brannvesen KF	14	5	13	6	1	0	39	0	74	89	17	183	43	0	72200	79483	23731	12	3	0	1	0	40000
TOTAL	407	275	823	291	43	11	1850	44	4830	4957	720	12886	1825	28600	4709209	6158853	896158	589	294	7	44	5	33610000