



ÅRSBERETNING
RESTVERDIREDNING 2012

Innledning

Restverdiredning (RVR) er et samarbeid mellom brannvesenet og forsikringsnæringen i Norge med det formål å begrense følgeskader etter brann-, vann- og andre skader. RVR-tjenesten ledes og organiseres av Finans Norge (FNO) som står for finansieringen. 2012 var det 27. driftsåret til RVR.

Restverdiredning – et skadereduserende tiltak i praksis

RVR viser hvordan det offentlige i samarbeid med privat næringsliv kan redde verdier og dermed spare samfunnet for store tap. Ved finansieringen av tjenesten tar forsikringsbransjen et stort samfunnsansvar samtidig som det offentlige gjennom brannevesenene utfører tjenesten.

Tjenesten utføres på lik linje for privatkunder og næringslivskunder, men med ett unntak. Forsikrede og uforsikrede privatkunder får alle nødvendig RVR-bistand. For uforsikrede næringslivskunder, vil brannvesenet normalt etterspørre betalingsgaranti før igangsetting av arbeidet.

Restverdiredning har fortsatt avtale med de samme 19 yrkesbrannkorpene om å være såkalt vertsbrannvesen for RVR. I tillegg er det etablert tre satellittenheter. En RVR-satellitt utfører RVR-opdrag i egen kommune/distrikt, og er selv ansvarlig for å rapportere dette til FNO. En RVR-satellitt er faglig underlagt vertsbrannvesenet for området.

Det er RVR-beredskap i mer en 380 av landets kommuner. Det utgjør drøyt 85 % av landets kommuner, og godt over 90 % av antall innbyggere. Vi er også i stand til å bistå øvrige kommuner som ikke er med i avtalene, men det må da påregnes noe lenger utrykningstid da dette er mindre kommuner som ligger noe avsides i forhold til en RVR-vert.

Målsetting

Målsettingen er å redde verdier for forsikringstakerne og skadeforsikringsselskapene. I et samfunnsøkonomisk perspektiv er målet å redde verdier, men det er et faktum at ofte betyr det mye for hver enkelt at personlige eiendeler og verdier blir reddet i forbindelse med en skade.

FNO i koordinatorrollen

RVR-samarbeidet mellom brannvesenene og forsikringsselskapene med FNO i koordinatorrollen, er et godt eksempel på privat og offentlig samarbeid i praksis. Med brannvesenenes lokale plassering og praktiske handlekraft der skadene skjer når de skjer, og forsikringsselskapenes behov for å ivareta skadelidtes og egne økonomiske interesser, supplerer de to partene hverandre i RVR-arbeidet. De byråkratiske utfordringene ville imidlertid bli u håndterlige dersom de 19 brannvesenene skulle inngå driftsavtaler med hvert enkelt forsikringsselskap og forholde seg til selskapene enkeltvis i hvert enkelt oppdrag. Derfor har FNO en helt nødvendig koordinatorrolle. De 19 vertsbrannvesenene og de tre satellittene har en avtale med RVR sin administrasjon i FNO, og sender også alle sine fakturaer til FNO.

Prosjektstyre

Tjenesten ledes av et prosjektstyre som overvåker og utarbeider gjennomføringsplaner samt ivaretar den løpende styringen av prosjekter. Prosjektstyret består av 7 medlemmer. 5 utpekes av Bransjestyre risiko og skade (BRS). På brannsjefskonferansen velges et styremedlem som da representerer brannsjefene i Prosjektstyret. Videre så velges det en representant for vertsbrannvesenenes brannbefal på RVR-samlingen.

Prosjektstyret for Restverdiredning, som blant annet er ansvarlig for strategi og budsjett, består per 31.12.2012 av:

Bendik U. Hatlevik	Leder	Tryg t.o.m. 30.6.2012
Jan-Fredrik Johansen	Nestleder/leder	If, leder f.o.m. 1.7.2012
Thor Smedsrud	Styremedlem	Gjensidige
Halgeir Westby	Styremedlem	SpareBank1 Skadeforsikring
Lars Wiig	Styremedlem	KLP Skadeforsikring
Espen Jensen	Styremedlem	Tryg fra 1.7.2012
Geir Thorsen	Brannsjefenes representant	Ålesund brannvesen
Øistein Mathisen	RVR leder representant	Sandefjord brannvesen

Prosjektstyret har i 2012 avholdt fire møter og behandlet 23 saker. Av de viktigste sakene kan nevnes: Prosjektstyret har også i 2012 hatt fokus på arbeidet med å dokumentere lønnsomheten og hvilken kost-/nytteeffekt ordningen har i den enkelte region. Dette var også en av de viktige sakene på RVR-samlingen i Tromsø. Prosjektstyret har hatt tett oppfølging av økonomien herunder investeringsplaner for nytt utstyr og biler. Når det gjelder arbeidet med å sørge for en fornyelse av utstyret på RVR-bilene ble for eksempel investeringene doblet fra året før slik at vi i 2012 fornyet det tekniske utstyret med ca. 500.000 kroner. Videreutvikling av satellittene, hvor det ble det vedtatt å opprette en ny enhet på Øvre Romerike.

Skader 2012

2012 har i motsetning til 2011 vært et mer normalår hva gjelder antall utrykninger. Det er foretatt totalt 1519 utrykninger i 2012. Gjennomsnittet de siste 10 år er 1737 utrykninger. Utrykningene for 2012 fordeler seg med 663 til brannskader, 815 til vannskader samt 42 til andre tjenester, se tabell 1.

Antall registrerte skader var 1955. Av disse var 1727 for våre eiere. Det er også registret 19 skader på Oslo Forsikring, som fra 2013 er medlem av FNO.

Antall utrykninger grunnet branner er tilnærmet et gjennomsnittså. 815 vannskader er betydelig lavere en de to foregående år, men fortsatt er det alt for mange store vannskader. Årsakene til de mange vannskadene foredeles mellom innvendige skader, som ofte skyldes frostsprengte rør eller andre bruddskader, samt et betydelig antall som skyldes flom og ekstrem nedbør. Det kan synes som om det er en tendens at innvendige vannskader som skyldes frost er økende.

RVR følger med på vannskader i forbindelse med sprinkleranlegg og det med tanke på hvor brannvesenet mener deres grense går hva gjelder ansvar i forbindelse med avstengning og lensing ved utløst sprinkleranlegg. Den loggføres pr. i dag ikke en samlet oversikt som viser antall utløste sprinkleranlegg. I første omgang planlegges det å få lagt til et eget punkt i skjemaet, hvor dette krysses av, slik at vi kan få en oversikt over antall oppdrag knyttet til sprinkleranlegg. Det er naturligvis viktig å tydeliggjøre årsaken til at sprinkleranlegget har løst ut, om det er grunnet brann eller annet.

Økonomisk nytte

413 av de mottatte rapportene i 2012 ble sendt til våre eierselskaper. Av disse har vi mottatt tilbakemelding om reddede verdier på 179 skader. Antatt reddede verdier for disse skadene er til sammen 9,35 mill. kroner, se vedlegg 1. Flere store skader står oppført med null i statistikken da selskapene ikke har anslått reddede verdier. Anslag antatt redet blir da i gjennomsnittsverdi ca. 52.000 kroner. Om det som tidligere legger til grunn et forsiktig anslag på 30.000 kroner for hver av de øvrige vel 1750 skadene, blir antatt reddede verdier i overkant av 53 mill. kroner. Da det i mange rapporter er flere skader blir det nøyaktige antall skader hvor det ikke er foretatt noen beregninger noe usikkert. Men vi mener å ha belegg for å kunne hevde at RVR-tjenesten i 2012 reddet verdier for over 60 mill. kroner.

Brannvesenet utfører arbeidet og fakturerer forsikringselskapene for sine faktiske utgifter. I 2012 beløper de totale kostnader for utrykninger, drift, inklusive lønn og investeringer seg til 15,3 mill. kroner. Dette gir et nytte-/kostnadsforhold på over 4 som må betraktes som meget god avkastning på investert kapital.

Statistikk for utrykninger

I 2012 ble det utført 1519 RVR-utrykninger.

Tabell 1. Utrykninger fordelt type skade

År	Branner	Vannskader	Annen tjeneste	Totalt
2012	663	815	41	1519
2011	682	1114	54	1850
2010	754	1534	61	2351
2009	783	888	44	1715
2008	708	881	79	1668
2007	545	839	62	1446
2006	636	861	71	1568
2005	755	874	76	1709
2004	665	1039	84	1788
2003	669	1015	76	1760

"Annen tjeneste" er f.eks. levering av strøm, lensing/berging av båter, konservering m.m.

Tabell 2. Antall utrykninger i perioden 2000-2012 fordelt på sted:

Sted/År	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Div. kom.	88	22	41	33	26	23	6	0					
Alta	50	72	56	40	53	50	57	53	49	50	46	38	41
Bergen	73	98	76	57	96	43	117	103	113	105	145	103	118
Bodø	29	37	26	22	10	26	14	18	22	37	49	29	16
Fredrikstad	200	152	113	109	130	111	128	109	119	113	131	154	82
Hamar	116	145	147	127	142	117	121	106	110	123	148	152	83
Harstad	57	95	69	98	74	54	43	31	48	45	89	45	53
Haugesund	109	140	97	115	113	91	107	81	102	104	123	82	77
Kongsberg		33	61	77	55	82	79	73	62	57	116	87	63
Kristiansand	83	115	78	57	62	56	60	63	73	75	83	61	82
Lillehammer	43	53	46	37	25	55	63	68	48	51	91	69	37
Molde			6	72	50	68	62	55	76	58	108	80	65
Oslo	200	369	355	314	353	293	194	195	220	207	277	256	208
Asker									85	102	129	82	55
Nedre Rom.										29	92	67	56
Nordre Fol.										12	58	50	37
Rana				10	30	50	44	34	51	69	85	51	26
Sandefjord			150	114	142	119	107	120	103	84	102	101	70
Skien			33	63	46	42	42	40	51	46	70	54	38
Stavanger	94	148	164	101	110	84	91	68	122	125	125	111	129
Tromsø	40	67	71	84	81	53	51	42	50	53	87	31	63
Trondheim	135	191	177	170	149	140	153	154	119	143	167	104	87
Tønsberg	145	92											
Ålesund	33	59	49	60	32	47	29	33	46	27	30	36	33
TOTALT	1495	1888	1814	1760	1788	1704	1568	1446	1668	1715	2351	1850	1519

I 2012 var det totalt 435 utrykninger til nabokommuner. 249 av disse var til branner, 178 til vannskader og 8 til annen tjeneste. Totalt ble det behandlet 1955 skader på disse utrykningene hvorav 1727 skader for våre eiere. Skadene for våre eiere fordeler seg slik: 802 brannskader, 882 vannskader og 43 annen tjeneste.

413 RVR-rapporter er sendt forsikringsselskapene for vurdering av antatt reddede verdier. Vi har kun fått tilbakemelding for 179 rapporter, dvs. kun 43 %. 15 av skadene er ikke registrert som skade i selskapene. For kun en skade er det opplyst at reddede verdier er kr 0/ikke angitt. I de fleste skadetilfeller kan det påvises at vesentlige verdier er reddet.

Antall tilbakemeldingene fra selskapene er noe lavere enn i 2011 og det er det fortsatt et forbedringspotensial. Det bør nevnes at SpareBank1også i 2012 har en tilbakemelding på 100 % av de tilsendte rapportene. Gjennomsnittet ligger langt under dette, det er noen selskap som har ikke gitt noen tilbakemeldinger. For å kunne dokumentere inntjeningen, forutsettes det høy tilbakemeldingsfrekvens fra selskapene.

Tabell 3. Antall behandlede skader for eiere med tilbakemeldinger

År	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Total antall skader	2141	1876	2409	2809	2736	2746	2737	2382	2155	2340	2428	3116	2401	1955
Eiere	1940	1729	2186	2564	2508	2503	2500	2164	1858	2057	2094	2755	2146	1727
Brann	775	695	743	992	991	913	1069	952	845	883	1148	1097	948	802
Vann	1089	986	1370	1482	1435	1501	1348	1344	1234	1089	1231	1994	1390	882
Annen tjeneste	76	48	73	90	82	89	83	86	76	85	49	75	63	43
Sendt	761	582	800	1025	1038	1066	953	696	730	510	535	727	591	413
Tilbakemeldinger	502	312	464	596	452	549	378	251	239	319	209	324	295	179
Ikke registrert	131	5	143	235	175	203	122	66	78	55	31	50	44	15
Ikke erstattet	8	19	8	5	4	8	2	3	5	3	7	10	4	1
Null reddet	12	9	10	10	8	16	5	13	52	29	6	6	7	1

Ny RVR-bil

I 2012 ble det investert i en ny bil. I henhold til vedtatt utskiftningsplan var Bodø som fikk tildelt ny bil. Bilen skulle vært overlevert i desember, men grunnet forsinket leveranse fra fabrikk, blir den levert i februar 2013. Bilen er levert av Egenes Brannteknikk, og er tilnærmet identisk med de sist leverte bilene. Den gjennomførte fornyelsen av bilparken de senere år har ført til at vi er tilnærmet à jour i henhold til utskiftningsplanen. Når en også tar med at det for inneværende år er lagt opp til en ny bil, så vi kan nå si vi er innenfor prosjektstyrets målsetting om en levetid på 15 år for hver bil. Dette er også omtalt i virksomhetsplanen for RVR.

Kurs

En viktig oppgave for sekretariatet er å sikre faglig ajourføring for RVR-mannskapene. Det er avholdt flere oppfriskningskurs internt hos vertsbrannvesenene. Det er blant annet avholdt heldagskurs for samtlige RVR-mannskaper i Skien, her deltok også personell fra Porsgrunn brannvesen. I tillegg er det avholdt mange informasjonsmøter rundt hos de ulike vertsbrannvesenene.

RVR er pensum på kurs ved Norges brannskole (NBSK). Undervisningen foregår både sentralt og regionalt. Sekretariatet har også i år stilt opp med undervisning på Norges brannskole og tilbakemeldingene må sies å være meget bra. Dialogen med Norges brannskole fortsetter, blant annet ble også RVR invitert på NBSK sitt brukermøte.

RVR-samling 2012

RVR-samling ble holdt i Tromsø, 29. - 31. mai, i nært samarbeid med Tromsø Brannvesen. Det var satt sammen et interessant program med aktuelle faglige temaer. Hovedtema var samarbeid, utfordringer og lønnsomhet, RVR-tjenesten i Sverige og Tromsø sine erfaringer.

RVR-samlingene er ikke bare nyttige rent faglig, men også som arena for kompetanseutveksling mellom RVR-mannskap. Det er en fin anledning til å takke de mange rundt om i det enkelte brannvesen som har høyt fokus på RVR, i tillegg til sin daglige jobb i brannvesenet.

RVR i media

Det har vært flere positive oppslag i media. Noen har kommet i forbindelse lokale innsatser, mens andre har vært styrt gjennom Kommunikasjonsavdelingen i FNO.

Det var et større oppslag i Tromsø-avisene i forbindelse med brannen på Mack bryggerier, som oppstod akkurat når RVR-samlingen ble avsluttet.

RVR har også profilert seg i flere fagtidsskrifter og andre medier.

Sekretariatet har også i 2012 deltatt på en konferanse i regi av referansegruppe for brannetterforskningsgruppa i Kripes, hvor også mange av forsikringsselskaperens utredere var med. Dette var en fin anledning for oss å gjøre RVR bedre kjent, ikke minst med tanke på at RVR kan sikre og forsegle et skadested til nytte for politiets etterforskere.

RVR som sponsor

RVR mottar jevnlig forespørsler om økonomisk støtte til ulike arrangementer innen brann- og sikkerhetsmiljøet i Norge. RVR har begrensede midler for slik støtte. For å sikre at vår støtte kommer flest mulig til gode og at vi er sikret en viss oppmerksomhet for dette, går vår støtte i sin helhet til Norsk Brannidrettsforbund.

Oslo, 19.2.2013

Ove Brandt

Vedlegg 1

Totaloversikt RVR 2012

Region og brannvesen	egen brann	nabo brann	egen vann	nabo vann	egen annet	nabo annet	totalt ant. utrykninger	timer rvr-leder	timer bil	antall egen personer	antall nabo personer	timer egen	timer nabo	lønn leder	lønn bil	lønn egen	lønn nabo	sendt til forsikrer	besvart	intet reddet	ikke reg.	ikke erst.	antatt reddet
1 - Alta	15	10	12	2	1	1	41	0	204	94	0	486	0	0	207820	274485	0	22	10	0	0	0	475000
2 - Bergen 110	51	19	40	7	1	0	118	3	220	442	82	940	205	2040	225322	388737	123955	40	9	0	2	0	320000
3 - Bodø	6	1	9	0	0	0	16	0	41	70	1	179	3	0	42150	84921	1254	8	4	0	0	0	25000
4 - Fredrikstad	7	15	39	17	4	0	82	0	157	165	4	397	8	0	160872	238381	3260	12	5	0	0	0	390000
5 - Hamar	9	32	11	29	1	1	83	0	374	194	125	797	251	0	383953	456129	137870	39	16	0	2	0	395001
6 - Harstad	12	11	19	7	4	0	53	4	251	155	5	698	9	2630	257591	395545	4140	33	20	0	0	0	1240000
7 - Haugesund	9	12	32	22	2	0	77	0	192	154	70	385	150	0	196976	213481	85095	19	6	0	0	0	210000
8 - Kongsberg	11	16	10	25	0	1	63	0	175	118	79	349	167	0	180259	200776	69062	24	10	0	2	0	165000
9 - Kristiansand	20	26	24	10	2	0	82	0	212	173	26	470	67	0	217707	244220	30454	24	12	0	1	0	170000
10 - Lillehammer brannvesen	1	14	9	11	2	0	37	2	145	89	61	351	222	1360	147635	192951	115866	25	7	0	1	0	425000
11 - Molde	23	18	17	5	1	1	65	3	179	156	3	441	14	1950	183715	243333	8195	31	10	0	0	0	265000
12 - Oslo 110	66	2	135	4	1	0	208	0	416	565	126	1260	352	0	427752	522723	146286	18	12	1	1	0	2645000
12.1 - Asker	18	0	35	0	2	0	55	0	79	241	0	375	0	0	80702	157244	0	7	3	0	0	0	105000
12.2 - Nedre Romerike	34	0	21	0	1	0	56	0	106	131	0	262	0	0	109412	110115	0	9	6	0	1	0	240000
12.3 - Nordre Follo	11	1	19	3	3	0	37	2	85	141	16	321	35	1300	86866	136300	14421	4	1	0	0	0	20000
13 - Rana	5	4	14	1	0	2	26	0	116	61	8	262	26	0	107532	129227	14568	10	5	0	1	1	350000
14 - Sandefjord	13	30	15	12	0	0	70	0	178	143	3	379	6	0	183758	208566	2299	16	9	0	1	0	130000
15 - Skien	7	13	12	4	1	1	38	0	131	84	4	286	8	0	134753	156855	3344	26	13	0	0	0	375000
16 - Stavanger	30	1	94	3	1	0	129	4	224	468	15	829	47	2720	230596	351425	18975	15	5	0	1	0	110000
17 - Tromsø	27	3	32	0	1	0	63	8	168	178	4	502	8	5440	172021	229150	3344	13	7	0	2	0	240000
18 - Trondheim	32	16	24	10	5	0	87	0	194	198	11	442	32	0	193182	179096	13376	7	4	0	0	0	90000
19 - Ålesund Brannvesen KF	7	5	14	6	0	1	33	5	82	87	15	253	54	3370	83666	122411	27576	11	5	0	0	0	970000
TOTAL	414	249	637	178	33	8	1519	31	3927	4107	658	10660	1660	20810	4014240	5236067	823338	413	179	1	15	1	9355001

Røykventilasjon (440), tørking (400) og rydding inkl. tildekking (598-205) av innbo/løvsøre er de mest vanlige arbeidsoppgavene.