



Finans Norge Forsikringsdrift

2022

Årsrapport



Jens Erik Lauritzen
Fagsjef Restverdiredning
Finans Norge Forsikringsdrift

Innhold

Innledning.....	2
Finans Norge Forsikringsdrift i koordinatørrolle	2
RVR er skadereduserende tiltak i praksis med følgende målsetting:	3
Fagstyret RVR	3
Driftsåret 2022.....	4
Hendelser i 2022	5
Årsstatistikk for RVR- enhetene	8
Økonomi	10
Kost/nytte for RVR-tjenesten	10
RVR-kurs i samarbeid med brannvesen	10
Kompetanse.....	11
Representasjoner	11
RVR i media	12
Profilering av RVR-tjenesten.....	12
RVR-enhetenes plassering i Norge	13

Bilde forside: Mo i Rana bilen på oppdrag
Foto: Brann- og redningstjenesten i Rana

Innledning

2022 ble enda et år hvor restverdiredningstjenesten ble godt benyttet i hele landet. Dette er en unik førstehjelp som de kommunale brannvesenene sammen med forsikringsnæringen kan tilby de skadelidde, etter brann- og vannskader, for å minimalisere det skadepotesialet som disse akutte hendelsene ofte gir.

Restverdiredning (RVR) er et samarbeid mellom brann- og redningsenhetene og forsikringsnæringen i Norge. Tjenesten ledes og finansieres av Finans Norge Forsikringsdrift (FNF) på vegne av forsikringsnæringen, mens brannvesenet håndterer de akutte hendelsen med fastsatte godtgjøringer for de oppdragene de utfører.

Nærmest alt det RVR bidrar med kan også ses på som bærekraftig. Dette gjenspeiles i alle de rapportene som blir sendt inn om at verdier reddes, driftsstans forhindres og sekundærskadene minimeres. Dette medfører også kostnadsbesparelser, noe som også er godt dokumentert.

Den årlige fagsamlingen ble igjen gjennomført etter to års pandemipause. Dette ble en vellykket samling over tre dager med dyktige foredragsholdere, erfaringsdeling, og sosialt samvær.

Fagkurs ble gjennomført i 2022, og hadde god deltakelse. Det er av stor verdi for driften og tjenesten videre å kunne samle enhetene og øke kompetansen og dele erfaringer. Årlige kurs er derfor noe tjenesten verdsetter og prioriterer.

I fagstyret ble det vedtatt at Follo brannvesen IKS går fra å være en saltelittenhet til å bli en vertskommune for tjenesten fra 2023. Dette er et distrikt med en stor befolkningsvekst og mye næringsvirksomhet, og tjenesten der har hatt en jevn høy bruk de siste årene. Dette kommer de skadelidde og forsikringsnæringen til gode i Follo-regionen og omegn.

Gjennom et driftsår er det helt tydelig av RVR-tjenesten, med det arbeidet som blir utført, har en økonomisk verdi; både for den enkelte, næringen og for forsikringsbransjen. Så takk til de brannvesen som har påtatt seg denne tilleggsoppgaven i samarbeid med FNF.

Finans Norge Forsikringsdrift i koordinatørrolle

FNF har koordinatørrollen med å sikre nødvendig oppfølging og samordning ovenfor de 24 brannvesenene, 21 vertsbrannvesen samt 3 satellittenheter, som har inngått avtale om å være et vertsbrannvesen eller satellittenhet for RVR.

Vertsbrannvesen har ansvaret for drift og vedlikehold av RVR-bilen med tilhørende utstyr, samt at mannskapene er faglig oppdatert slik at de kan betjene denne. RVR-bilen skal i tillegg til å betjene eget distrikt, også på forespørsel rykke ut for å bistå nabobrannvesenene i egen RVR-region.

En region består av flere kommuner, og dette kan variere fra 15 til rundt 22 kommuner. Flere av disse brannvesenene er i dag organisert som større interkommunaleselskaper. Satellittenhetene har noe mindre utstyr, og er strategisk plassert ut ifra lange avstander til vertskommunen og infrastrukturen som er i disse distriktene.

RVR er skadereduserende tiltak i praksis med følgende målsetting:

Målsetningen med tjenesten er å begrense følgeskader etter brann- og vannskader, samt andre hendelser. Tjenesten ble opprettet i 1986, og som en fast ordning fra 1987, og i 2022 var RVR inne i sitt 37. driftsår.

- Å arbeide for å redusere skadekostnadene for alle typer eiendommer
- Å utføre nødvendige arbeider for å hindre videre skadeutvikling
- Å overlevere videre håndtering av skadetilfellet til eier og/eller forsikringsselskap
- Eventuelt å fortsette RVR-arbeidet i samarbeid med eier og forsikringsselskap samt eventuelt skadesaneringsselskap

Med gode varslingsrutiner og rask og riktig innsats fra RVR, kan store verdier berges.

I et samfunnsøkonomisk perspektiv blir målsetningen til tjenesten å redde verdier og miljø, men det har også stor betydning for hver enkelt at personlige eiendeler blir reddet ved en skade - uten at det som reddes må ha en spesielt stor økonomisk verdi.

RVR er *ikke* en lovpålagt oppgave, men grenser inn mot primæroppgavene til brann- og redningstjenesten. RVR-samarbeidet mellom brannvesenene og forsikringsselskapene er derfor et godt eksempel på hvordan privat og offentlig samarbeid kan drives og utvikles på en god måte.

Fagstyret RVR

Tjenesten ledes av et fagstyre med representanter fra forsikringsnæringen og brannvesen. De deltar aktivt på ulike RVR-arrangementer som samlinger, kurs og andre møter.

Fagstyret ivaretar den løpende styringen av prosjekter og er ansvarlig for strategi og budsjett. Fagstyret består av syv medlemmer, hvorav fem oppnevnes av styret til FNF. Et styremedlem oppnevnes på brannsjefskonferansen og representerer dermed brannsjefene i fagstyret. Det velges også et styremedlem som representant for «RVR-mannskapene»; representanten velges på den årlige RVR-samlingen når det er valg.

Det ble gjort noen utskiftninger i fagstyret ved fagsamlingen i Fredrikstad, og den nye sammensetningen fra juni 2022 er som følger:

Torbjørn Hitland f.o.m. 01.06.22	Tryg forsikring	Leder
Per Christian Lygård f.o.m.01.06.22	Gjensidige forsikring	Nestleder
Johan Lunde Wilmann	If forsikring	Styremedlem
Alex Wold f.o.m.01.06.22	Fremtind forsikring	Styremedlem
Ragnar Johnsen t.o.m. 01.06.22	Fremtind forsikring	Styremedlem
Salim Zeyan	Protector forsikring	Styremedlem
Stein D. Laache	Fredrikstad brannvesen	Brannsjefenes representant
Rune Toverud t.o.m. 01.06.22	Kongsberg brann og redning	RVR-mannskapenes representant
Ida Kristin Hasli f.o.m.01.06.22	Trøndelag brann- og redningstjeneste	RVR-mannskapenes representant
Hildegunn Bjerke	Finans Norge Forsikringsdrift	Avd. direktør FNF Administrasjonen
Jens Erik Lauritzen	Finans Norge Forsikringsdrift	Fagsjef RVR, FNF Administrasjonen/ Sekretær

Tabell 1. Fagstyrets sammensetning i 2022.

Fagstyret avholdt seks møter hvor 40 saker har vært opp til behandling eller informasjon i 2022. En prioritert oppgave for fagstyret er tett oppfølging av budsjett og økonomisk utvikling, herunder å vurdere kost-/nytte-forholdet for tjenesten. Fagstyret er også godt orientert om statistikk og driften ute hos de 24-enhetene med de oppdrag som blir utført.

Driftsåret 2022

Videreutvikling av tjenesten er et satsningsområde for administrasjonen i FNF og fagstyret.

Rapporteringssystemet har vært aktivt benyttet over flere år, og er stadig under utvikling når RVR-enheten kommer med ønsker eller vi ser behov for det.

Det er gitt mulighet for å krysse av for administrasjonstillegg når rapporter blir sendt inn. Dette for at kvaliteten på innsendte rapporter skal følges opp internt, og for at dette merarbeidet RVR-enheten har skal kunne godtgjøres med en fastsatt sum.

Ved eksterne kurs/opplæring i egen region er det også fastsatt en godtgjøring som kan gis ved kompetanseheving utenfor egen kommune. Denne godtgjøringen skal dekke bil og mannskap slik at kostnaden tilfaller RVR-administrasjonen.

Innkjøp av dataverktøyene i bilene har hatt en høy prioritet, og gir bilene nøyaktig kartmarkering på de hendelsen man blir varslet ut på. Her får de oppdragene i bilen med angitt adresse og kjørerute, og 110-sentralen vil til enhver tid kunne se hvor bilene er. Dataverktøyene er nå montert inn i nesten samtlige biler, og ved fremtidig utskiftning av biler vil dette følge med. Dette gir mannskapene en nøyaktig oversikt og trygghet ved utrykningskjøring.

Den 33. fagsamlingen ble gjennomført i Fredrikstad over tre dager. Hovedtemaet på samlingen var kulturhistoriske verdier. Her ble teori omsatt i praksis med besøk i Gamlebyen i Fredrikstad, der vi hadde diverse øvelser i kirken. Det var særlig viktig å øve på å benytte verdiskringsplaner – noe som har vært et satsningsområde de siste årene, og som enkelt kan vidreføres i eget brannvesen/region. Som fast innslag hadde vi også erfaringsdeling fra ulike hendelser som utvalgte enheter presenterte.



Bilder:RVR fagsamling 2022 i Fredrikstad

Hendelser i 2022

RVR-tjenesten hadde en økning fra 2021 til 2022 med 194 flere oppdrag. Alle innrapporterte hendelser blir godt dokumentert med tekst og bilder av skaden som har skjedd.

Allerede i begynnelsen av januar kom de første store hendelsene. Ekstremværet Gyda herjet fra Brannvesenet Midt i Steinkjer til Ålesund med til sammen 37 oppdrag på to dager hos disse to, samt i Trondheim og Molde-regionen. Det mest utfordrende været kom i regionen til Romsdal brann og redning (Molde), og de innrapporterte alene 20 oppdrag disse dagene.



Bilde: Fjernvarmeanlegg

En av de større hendelsene disse dagene var ved et fjernvarmeanlegg, hvor RVR-enheten fra Brannvesenet Midt i Steinkjer forhindret driftsbrudd hos helsehus, rådhus, barne- ungdoms- og videregående skoler og nærliggende boligblokker. Her er det samfunnskritiske bygg som ved driftsbrudd ville medført store konsekvenser.

Videre hadde Nordmøre og Romsdal brann og redning i Molde iverksatt gode tiltak i forkant. Det ble gjort avtale om leie av mer pumpekapasitet som ble plassert ut i regionen. Her ble det tydelig hvor viktig det er å være godt forberedt i forkantet av værvarselet.

På forsommeren ble muligens tidenes største RVR-aksjon utført. Ved et større næringsbygg ble verdier for mer enn hundre millioner reddet med god innsats fra enheten på Lillehammer. De fikk gode tilbakemeldinger fra selskapet som hadde skaden. Den raske igangsettelsen av RVR-arbeidet bidro til å hindre store sekundærskader.

Tidlig på sommeren var det branttilløp på nye Deichman bibliotek i Oslo. Her ble brannen raskt slukket av sprinkleranlegget, og det ble store medieoppslag om omfattende skader i bygget grunnet mye vann i fra sprinkelen som hadde løst ut. Med rask innsats og gode RVR-tiltak ble skadepotesialet minimert. Skadene ble ikke like omfattende som først antatt, og bygget kunne åpnes for publikum kun få dager etter hendelsen.

I løpet av året er det også blitt rapportert inn mange hendelser det er gjort gode tiltak etter tørrkoking. Ved flere av disse innsatsene forhindres det at skadene forverres, og forsikringstaker kan bli i eget hjem etter at RVR-arbeidet er utført. Her unngår forsikringsnæringen også økte kostnader ved andre alternative bosteder.

Desember ble den travleste måneden for tjenesten i 2022, med mange innrapporterte hendelser etter vann- og brannskader. Særlig på Øst- og Vestlandet var det mye utfordrende og varierende vær.

Vi følger opp utrykninger til utløst sprinkleranlegg - enten de er utløst som følge av brann eller utløst av andre årsaker. Vi er da helt avhengig av at den som skriver RVR-rapporten registrerer om sprinkleranlegget er utløst som følge av brann, frostskaade eller teknisk svikt. Mange av våre oppdrag i forbindelse med utløst sprinkleranlegg blir registrert som vannskader. Nevnte hendelser følges opp i tett samarbeid med FG Skadeteknikk, som har den nødvendige ekspertise til å vurdere om skaden kan ha sammenheng med installasjon eller prosjektering av anlegget. Dette er spesielt viktig for å få iverksatt tiltak slik at en kan forhindre tilsvarende hendelser.

Ved flere av innsendte rapporter har også sprinkelanlegg hindret brann i å spre seg - enten ved å slukke helt eller holde den begrenset til brannvesenet er på plass.

Bilder fra RVR- oppdrag i 2022.



Sprinkelskade Oslo



Ventilering Kristiansand



Pulverskade Steinkjer



Bruk av flomvern Harstad



Kulturhistorisk Molde



Vannskade Trondheim

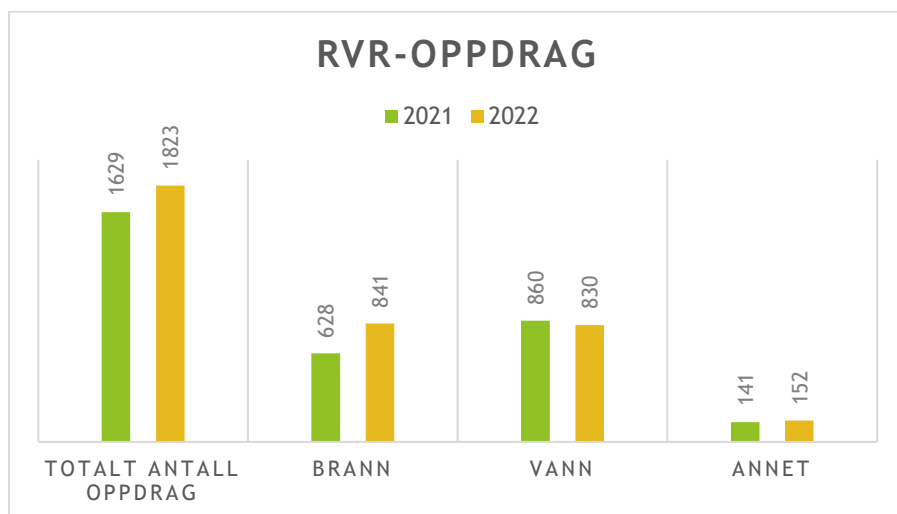
Årsstatistikk for RVR- enhetene

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Alta	50	46	38	41	31	40	37	32	41	26	24	19	28	31
Bergen	105	145	103	118	122	112	116	124	152	191	198	141	170	138
Førde											2	8	17	18
Bodø	37	49	29	16	23	23	16	31	24	12	24	18	25	31
Fredrikstad	113	131	154	82	74	70	77	54	59	71	94	68	84	76
Hamar	123	148	152	83	132	68	66	66	53	67	82	41	55	64
Harstad	45	89	45	53	59	54	43	43	47	35	49	16	38	49
Haugesund	104	123	82	77	83	75	49	106	98	64	78	76	43	54
Kongsberg	57	116	87	63	64	52	69	77	74	50	63	39	53	45
Kristiansand	75	83	61	82	61	47	47	79	83	74	57	42	57	82
Lillehammer	51	91	69	37	73	60	41	55	39	67	51	25	55	56
Nordmøre	58	108	80	65	61	71	51	49	49	58	66	58	93	71
Oslo	207	277	256	208	252	291	180	205	165	161	166	103	180	429
Asker	102	129	82	55	74	84	96	110	67	68	38	46	36	43
Nedre Romerike	29	92	67	56	46	57	52	72	61	55	60	50	29	*
Follo	12	58	50	37	46	40	47	39	54	66	79	102	110	77
Øvre Romerike						17	29	27	23	30	21	28	14	*
Rana	69	85	51	26	50	19	36	27	55	26	32	53	53	39
Sandefjord	84	102	101	70	74	93	82	93	67	64	67	55	65	77
Skien	46	70	54	38	34	40	38	31	36	27	30	22	40	26
Rogaland	125	125	111	129	144	78	51	86	110	85	47	73	68	98
Tromsø	53	87	31	63	44	37	37	55	43	58	51	28	35	37
Trondheim	143	167	104	87	76	54	27	103	107	101	73	63	138	115
Inn-Trøndelag										17	27	63	44	42
Ålesund	27	30	36	33	40	40	24	39	36	28	32	33	22	31
Romerike													70	90
Totalt	1715	2351	1850	1519	1664	1522	1311	1603	1543	1501	1526	1232	1629	1823

Tabell 2. Fordeling av antall utrykninger for perioden 2008-2022.

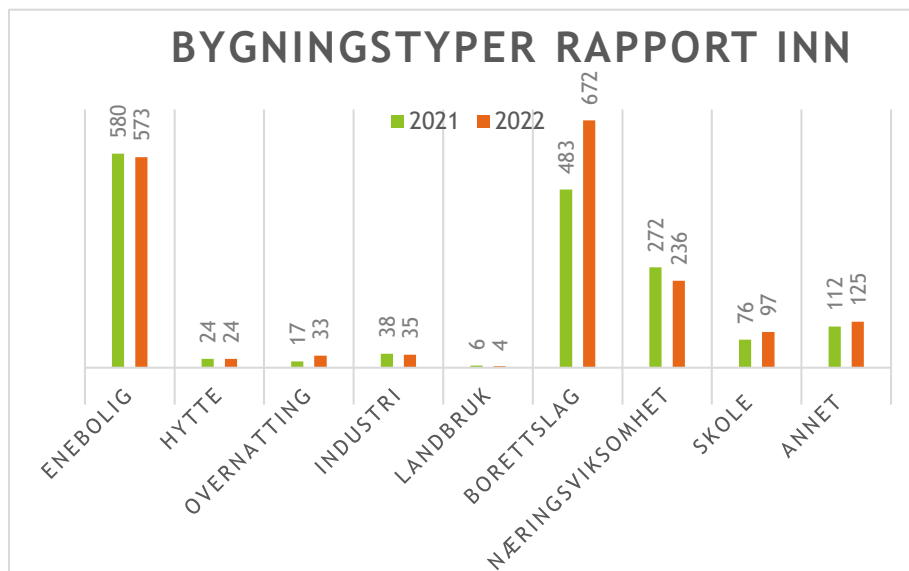
*Nedre og Øvre Romerike felles enhet fra 1.6.21.

Fordelingen på totalt antall oppdrag, brann, vann og annet som er rapportert inn:



Andre hendelser er eksempelvis hvor tjenesten bidrar med aggregater ved strømbrudd, oppsugning etter at pulverapparat har blitt løst ut uten at det har vært brann, og objekter som ikke faller under de mest vanlige bygningstypene.

Fordelingen på totalt antall oppdrag med bygningstyper som er rapportert inn:



I rapporteringssystemet er det mulig å sende inn rapport uten å ha krysset av hvilken type bygg det er. Dette blir nå påkrevd før rapport kan sendes inn til godkjenning. Det er derfor et avvik ved totalt innrapporterte hendelser og bygningstyper når disse summeres mot hverandre.

Økonomi

I 2022 var budsjettet til RVR litt i underkant av 20 millioner kroner, hvorpå tjenesten har hatt totale kostnader på litt i overkant av 19,5 millioner gjennom året driftsåret.

Denne summen dekket den daglige driften med innkommende rapporter, og ble på litt over 14 millioner. Dette ble 1 million høyere enn budsjettet, og kan ses i sammenheng med økt antall oppdrag. Med lavere kostnader på andre poster ble dette overforbruket hentet inn.

Budsjettet skal videre dekke innkjøp av materiell/utstyr, avskrivning på biler, uforutsette reparasjoner på biler, interne og eksterne kurs/konferanser, reiser ut til enhetene, oppgraderinger/vedlikehold av rapporteringssystemet til RVR, og godtgjøring til administrasjonen hos RVR.

Det ble ikke delt ut noen ny bil i 2022, selv om dette var i bestilling. Årsaken til utsettelsen skyldes utfordring i leveransen, grunnet krigen i Ukraina og ettervirkning av pandemien.

Tjenesten har dermed holdt seg innenfor tildelt budsjett, selv med en økning i antall oppdrag.

Kost/nytte for RVR-tjenesten

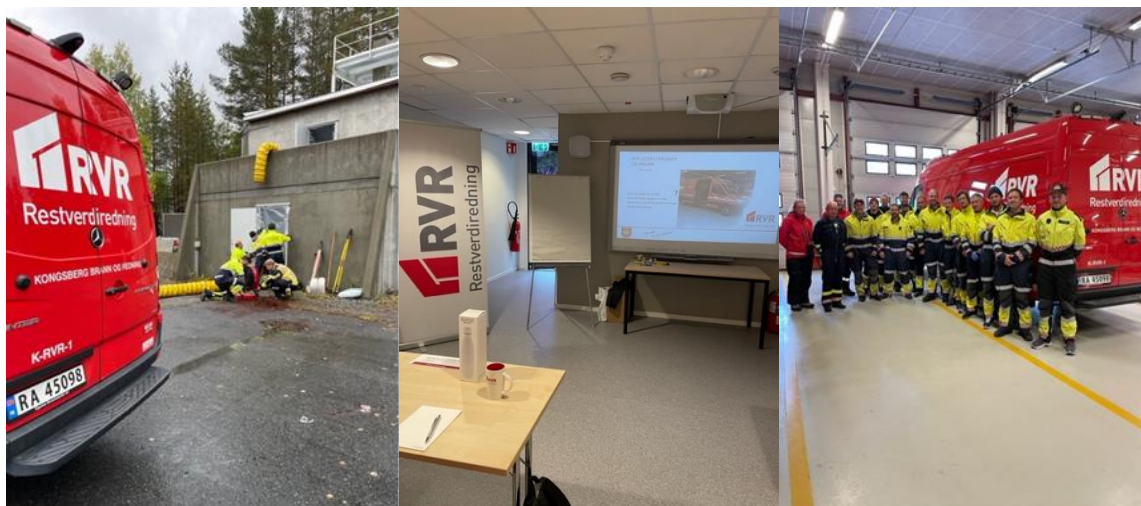
Arbeidet med å dokumentere hvilken kost-/nytteverdi tjenesten har er en viktig del av arbeidet til administrasjonen. Etter en utrykning utarbeider brannvesenet en RVR-rapport som sendes inn for godkjenning. Administrasjonen gjennomgår og godkjenner da hver enkelt rapport. Her blir det gjennom året tatt ut enkelte rapporter, fortrinnsvis fra større hendelser/skader. Rapportene blir så sendt til forsikringsselskapet som er oppført.

Tilbakemeldingene som kommer fra det aktuelle forsikringsselskapet, blir videre delt med den RVR-enheten som utførte oppdraget slik at de skal få en tilbakemelding på arbeidet de har gjort.

RVR-kurs i samarbeid med brannvesen

En viktig oppgave for styret og administrasjonen er å sikre den faglige kompetansen til RVR-mannskapene. Det ble i 2022 gjennomført 5 dagers kurs i uke 39 på Kongsberg brannstasjon. Her deltok til sammen 17 mannskaper fra flere av RVR-stasjonene, og fikk mer kunnskap og kompetanse om de spesifikke fagområdene til tjenesten:

- Hvordan lede en RVR-innsats
- Brann og vannskader med skadesanering
- Kulturhistorisk, kulturminner og sårbarhet
- Rapporteringssystemet til RVR
- Sprinkleranlegg
- Overtrykks- og undertrykksventilering
- Bruk av avfukter, klordmålinger etter vann, fukt og brannskader



Bilder: RVR-fagkurs Kongsberg 2022

Kompetanse

Gjennom året har det også blitt gjennomført fagdager ute hos flere av enhetene, samt større øvelser for å ytterligere øke kompetansen.



Øvelse Nidarosdomen

Flomvernøvelse Follo

Fagdag Bodø

RVR.no har en egen kompetansside med felles innlogging for enhetene. Her kan den enkelte stasjon finne presentasjoner som kan benyttes både internt og eksternt for videre erfaringsdeling og læring. Denne siden har vært tilgjengelig i et år, og er godt besøkt.

Representasjoner

I 2022 ble det gjennomført mange besøk ute hos enhetene. Grunnet tidligere år med pandemi og nedstenging har det vært spesielt viktig for fagsjef å treffe enhetene. Det er fint å få komme ut og se hvor godt tjenesten blir ivaretatt, og se engasjementet som er ute hos RVR-enhetene.

RVR-administrasjonen deltok på svensk RVR sine fagdager der de presenterte den norske modellen og fortalte om RVR-innsatsen på Gjerdrum i 2021.

Fagstyret til RVR fikk også besøke svensk RVR og deres fagstyre i Stockholm. Her ble det gode erfaringsutvekslinger mellom landene i hvordan gjennomføringene av tjenesten blir utført.

Fagsjef RVR har i tillegg deltatt på ulike besøk hos brannvesen som ikke har RVR-tjenesten, og 110-sentraler med informasjon om tjenesten i driftsåret. Han har også deltatt på fagseminarer slik at administrasjonen er orientert om det som skjer i brannmiljøet.

RVR i media

Det har vært flere oppslag i media landet rundt hvor tjenesten har blitt omtalt på en god og positive måte, både i lokalt og riksdekkende medier. Dette gjelder også i aktuelle fagtidsskrifter innen brann- og redningstjenesten, og andre sosiale medier.

Profilering av RVR-tjenesten

RVR mottar jevnlig forespørsler om økonomisk støtte til ulike arrangementer innen brann- og redningsmiljøet i Norge. RVR har begrensede midler til slik støtte. For å sikre at støtten som gis kommer flest mulig til gode, samt at RVR er sikret en viss oppmerksomhet om dette, blir støtten i sin helhet tildelt Norsk Brannidrettsforbund.

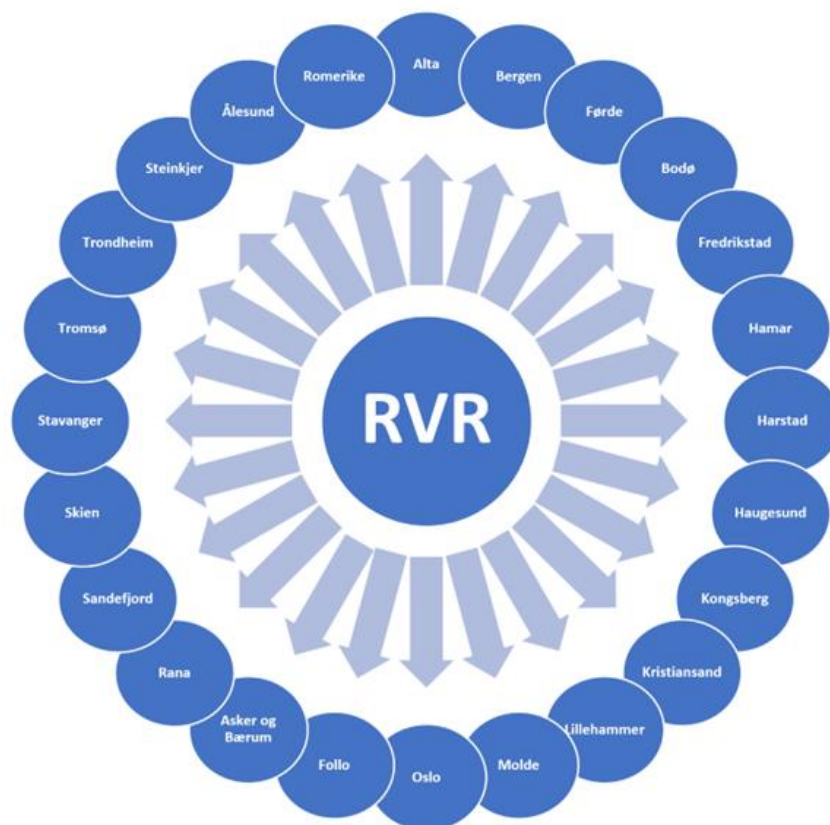
Brannidrettsforbundet fordeler dette til ulike sportslige arrangementer på vegne av RVR-tjenesten, hvor alle landets brannmannskaper har mulighet til å delta, og tjenesten blir synliggjort på en god måte.



Brann NM i Golf 2022

Bilde: Ole Hansen Norsk Brannidrettsforbund

RVR-enhetenes plassering i Norge



Med en nærmest landsdekkende tilstedeværelse har RVR-tjenesten med alle sine enheter en god beredskap i hele landet med rask respons når hendelsene skjer. Dette gjennspeiler også alle de oppdragene som blir utført gjennom et helt driftsår i samarbeid med forsikringsnæringen. Slik at forsikringstakerene blir ivaretatt på en best mulig måte med raske tiltak.