

RVR

Restverdiredning

Finans Norge Forsikringsdrift

2021

Årsrapport



Ny RVR-bil 2021, Romerike

Jens Erik Lauritzen
Fagsjef Restverdiredning
Finans Norge Forsikringsdrift

Innhold

Innledning.....	2
RVR er skadereduserende tiltak i praksis med følgende målsetting:.....	2
Finans Norge Forsikringsdrift i koordinatrorolle	3
Fagstyre RVR.....	3
Driftsåret 2021	4
Nye RVR-biler 2021.....	4
Representasjoner	5
RVR-kurs i samarbeid med brannvesen	5
Kompetanseportal.....	6
Hendelser i 2021.....	6
Statistikk og status for RVR	8
Gjerdrum	9
Kost/nytte for RVR-tjenesten	9
RVR i media	9
Økonomi.....	9
Profilering av RVR-tjenesten	10

Bilde forside: Ny RVR-bil 2021, Romerike.
Foto: Egenes brannteknikk

Innledning

2021 ble også et annerledes år for restverdiredning (RVR). Pandemien fortsatte å sette oss tilbake med tanke på forsiktighet og fysiske møter. Den årlige fagsamlingen ble på nytt utsatt, og besøk ut til enhetene ble begrenset. På starten av året deltok tjenesten i den største hendelsen siden RVR sin oppstart, med leirskredet på Ask i Gjerdrum. Ny fagsjef for tjenesten ble ansatt, og tidligere gikk av med pensjon etter mange år i stillingen 1. mars.

Selv med utfordringer og endringer så ble det gjennomført to fagkurs slik at de fleste enhetene har fått faglig påfyll. Dette klarte vi imellom åpning og ned stenging av samfunnet. Oppdragsmengden har hatt en betydelig økning fra året før hvor det gjentatte ganger har vært tydelig at kost/nytte verdien er stor med rask respons når hendelsen skjer. Dette blir nærmest daglig dokumentert fra enhetene rundt i landet. RVR-enhet nummer 20 ble opprettet på Romerike og to nye biler er plassert ut og satt i drift.

Det er helt tydelig av RVR-tjenesten har en stor verdi for skadelidde og forsikringsnæringen, så all honnør til de brannvesen som har påtatt seg denne tilleggsoppgaven i samarbeid med Finans Norge Forsikringsdrift. Tjenesten er bærekraftig med at de skadelidde og miljø blir ivaretatt på en best mulig måte i de oppdragene RVR bistår i. Skadeomfanget reduseres ved tidlig innsats som fører til at gjenverdien blir høyere og sikrer raskere tilbakeføring og redusert skadereparasjon.

For RVR er et godt og velfungerende samarbeid mellom brann- og redningsenheter og forsikringsnæringen i Norge. Hvor den ledes og finansieres av Finans Norge Forsikringsdrift på vegne av forsikringsnæringen.

Formålet er å begrense følgeskader etter brann- og vannskader samt andre hendelser. Tjenesten ble opprettet i 1986 og som en fast ordning fra 1987 og i 2021 var RVR inne i sitt 36. driftsår.

RVR er ikke en lovpålagt oppgave, men grenser inn mot primæroppgavene til brann- og redningstjenesten. RVR-samarbeidet mellom brannvesenene og forsikringselskapene er et godt eksempel på hvordan privat og offentlig samarbeid kan drives og utvikles. Med brannvesenenes lokale plassering og praktiske handlekraft der skadene skjer når de skjer, og forsikringselskapenes behov for å ivareta skadelidtes og egne økonomiske interesser, supplerer de to partene hverandre i restverdiredningsarbeidet.

RVR er skadereduserende tiltak i praksis med følgende målsetting:

- Å arbeide for å redusere skadekostnadene for alle typer eiendommer
- Å utføre nødvendige arbeider for å hindre videre skadeutvikling
- Å overlevere videre håndtering av skadetilfellet til eier og/eller forsikringselskap
- Eventuelt å fortsette RVR-arbeidet i samarbeid med eier og forsikringselskap samt eventuelt skadesaneringsselskap

Ved rask og riktig innsats fra RVR kan store verdier berges. Tidlig innsats gir normalt stor gevinst. Gode varslingsrutiner ved skade er avgjørende for å oppnå rask innsats.

Målsettingen er å redde verdier for forsikringstakerne og skadeforsikringselskapene. I et samfunnsøkonomisk perspektiv er målet å redde verdier, men det er et faktum at ofte betyr det mye for hver enkelt at personlige eiendeler og verdier blir reddet i forbindelse med en skade.

Finans Norge Forsikringsdrift i koordinatrorolle

Finans Norge Forsikringsdrift har en helt nødvendig koordinatrorolle ovenfor de nå 24 brannvesenene, 20 vertsbrannvesen samt 4 satellittenheter, som har inngått avtale om å være et vertsbrannvesen og/eller satellittenhet for RVR. Et vertsbrannvesen har i avtale ansvaret for drift og vedlikehold av RVR-bilen med tilhørende utstyr samt at mannskapene er faglig oppdatert slik at de kan betjene denne. RVR-bilen skal i tillegg til å serve eget distrikt også på forespørsel rykke ut for å bistå nabobrannvesenene i eget RVR-distrikt. Et distrikt består av flere kommuner, dette varierer fra 15 til rundt 22 kommuner. Flere av disse brannvesenene er i dag organisert som kommunale IKS-selskaper. Fra sommeren 2021 ble våre satellitter på henholdsvis Nedre- og Øvre Romerike til en ny felles enhet og da den 20 RVR-regionen i Norge. Bilen er plassert på Jessheim brannstasjon og dekker et stort geografisk område med mange innbyggere og stor bygningsmasse.

Fagstyre RVR

Tjenesten ledes av et fagstyre. De deltar aktivt på ulike RVR-arrangementer som samlinger, kurs og andre møter. Fagstyre ivaretar den løpende styringen av prosjekter og er ansvarlig for strategi og budsjett og består av syv medlemmer, hvorav fem oppnevnes av styret i Finans Norge Forsikringsdrift. Et styremedlem oppnevnes på brannsjefskonferansen og representerer dermed brannsjefene i fagstyret. Det velges også et styremedlem som representant for «RVR-lederne», representanten velges på den årlige RVR-samlingen.

Fagstyrets sammensetting:

Per Christian Lygård	Gjensidige	Leder
Torbjørn Hitland	Tryg	Nestleder
Johan Lunde Wilmann	If	Styremedlem
Ragnar Johnsen	Fremtind	Styremedlem
Salim Zeyan	Protector Forsikring AS	Styremedlem
Stein Laache	Fredrikstad Brannvesen	Styremedlem/Brannsjefenes representant
Rune Toverud	Kongsberg Brannvesen	Styremedlem/RVR-ledernes representant

Tabell 1. Fagstyrets sammensetning i 2021.

Fagstyret har i 2021 avholdt 6 møter hvor 35 saker har vært opp til behandling eller informasjon. En prioritert oppgave er tett oppfølging av budsjett og økonomisk utvikling herunder å vurdere kost/nytte-forholdet for tjenesten.

Noen av de oppgavene som styret har besluttet og deltatt i 2021.

- Avtalen med alle enhetene har blitt gjennomgått og revidert.
- Ny modell for godtgjøring som blir igangsatt 1. mars 2022.
- Overlevering av to nye RVR-biler.
- Deltagelse på interne fagkurs for tjenesten.

Driftsåret 2021

Nytt rapporteringssystemet for RVR-rapportering ble utviklet og tatt i bruk fra og med 1.10.2019. Nå med mer enn to års drift med systemet er det en tilfredsstillende og god løsning som forenkler og gir gode utfylte rapporter inn til administrasjonen. Mot slutten av 2021 har det blitt gjort enklere forbedringer av systemet etter innspill fra brukerne.

Administrasjonen er vært svært tilfreds med det nye systemet og det har fungert som forventet. Det har vært lagt opp til at RVR-samlingene de siste årene skulle evaluere og få erfaringsutveksling med brukerne. Nå har samlingene blitt avlyst grunnet koronapandemien, men håper å kunne gjennomføre i Fredrikstad mai 2022, hvor dette blir satt på agendaen.

Nye RVR-biler 2021

Det ble kjøpt inn to nye RVR-biler i 2021. Første bil ble levert til Nedre Romerike brann- og redningsvesen IKS og Øvre Romerike brann og redning som inngikk samarbeid om tjenesten fra uke 24. Bilen ble plassert på Jessheim brannstasjon. Nordmøre og Romsdal brann- og redning IKS (Molde) fikk sin overlevert i uke 39 på Kongsberg ved oppstart av RVR-fagkurs.



Hygienestasjon på nye RVR-biler
Foto: Egenes brannteknikk

Representasjoner

Når det gjelder representasjoner i 2021 så har dette blitt gjennomført noen besøk hos enhetene. Med pandemien har det vært utfordrende å få til og besøke alle enhetene. Fagsjef RVR deltok på Norsk brannbefalslag landsforbund sitt arrangement i Tromsø med innlegg om tjenesten.

RVR-kurs i samarbeid med brannvesen

En viktig oppgave for styret og administrasjonen er å sikre den faglige kompetansen til RVR-mannskapene. Det ble i 2021 gjennomført to 5 dagers kurs i uke 39 på Kongsberg brannstasjon og i uke 48 på Lillehammer brannstasjon. Her deltok til sammen 34 mannskaper fra nærmest samtlige RVR-stasjoner og fikk økt sin kunnskap om tjenesten.

I løpet av kursukene har det blitt gitt undervisning i de fleste fagområdene som RVR-mannskapene møter på i det daglige.

- Hvordan lede en RVR-innsats
- Brann og vannskader med skadesanering
- Kulturhistorisk, kulturminner og sårbarhet med teori og praktiske oppgaver
- Rapporteringssystemet til RVR
- Sprinkleranlegg
- Overtrykk og undertrykksventilering med teori og praksis
- Bruk av avfukter, kloridmålinger etter vann, fukt og brannskader

Kurs er viktig for det faglige, men også for samholdet i en gruppe hvor tjenesten er ifra 24 RVR-enheter i hele landet. Det å kunne møte hverandre og dele erfaringer er vel så viktig i et kurs, hvor man kan lære mye av hverandres erfaringer og hvordan enkelte oppdrag blir løst.



Bilder: RVR-kurs Kongsberg og Lillehammer 2021

Målet er nå videre for tjenesten at det blir kurs årlig, og at vi med det kan opprettholde den gode kompetansen som alle våre RVR-stasjoner har.

Samarbeidet med begge brannvesenene har vært enestående godt med planlegging og gjennomføring, og har bidratt til at kursukene ble utført på en best mulig måte.

Kompetanseportal

Det har blitt etablert en felles innlogging på rvr.no hvor samtlige enheter har fått tilgang. Her er det muligheter for den enkelte stasjon å hente presentasjoner som kan benyttes både internt og eksternt for videre læring. Denne siden vil bli videre oppgradert slik at god erfaringsdeling mellom alle kan bli ivaretatt på en god måte.

Hendelser i 2021

I 2021 ble det rapportert inn 1617 RVR-utrykninger, dette er vesentlig økning fra 2020 med 1232 hendelser. 857 av skadene er som følge av vannskader og 627 er registrert som følge av brannskader.

115 oppdrag ligger under annet i rapporteringsportalen. Noen av skadene i 2021 går naturligvis litt over i hverandre. For eksempel gjelder dette skader som følge av utløst sprinkleranlegg. Flere av disse kan skyldes at sprinkleranlegget er utløst som følge av brann og hurtig slokket av nettopp sprinkleranlegget. Det kan ofte ta noe tid før brannvesenet får stengt av sprinkleranlegget slik at vi da kan få en vannskade.

Vi har fortsatt søkelys på utrykninger til utløst sprinkleranlegg enten de er utløst som følge av brann eller utløst av andre årsaker. Vi er da helt avhengig av at den som skriver RVR-rapporten registrerer om anlegget er utløst som følge av brann, frostskade eller teknisk svikt som fører til en vannskade.

Mange av våre oppdrag i forbindelse med utløst sprinkleranlegg blir registrert som vannskader. Nevnte hendelser følges opp i tett samarbeid med FG Skadeteknikk som har den nødvendige ekspertise til å vurdere om skaden kan ha sammenheng med installasjon eller prosjektering av anlegget. Dette vil være viktig for å få iverksatt tiltak slik at en kan forhindre tilsvarende hendelser. Det er anskaffet sprinklerstoppere på samtlige RVR-biler.

De hendelsene som tjenesten bistår ved, er godt dokumentert og synligjør at den jobben som blir gjort er av stor betydning for skadelidde og forsikringsselskapene.



Bilder: RVR-Lillehammer

Bildene over er ifra en hendelse i Nord-Aurdal hvor vår enhet fra Lillehammer sammen med lokalt brannvesen i desember bisto på en større vannlekkasje.

Tilbakemeldingen fra fagansvarlig i selskapet som hadde skaden var: *Må være den største besparelsen jeg har vært borte i på RVR.*

Statistikk og status for RVR

Tabell 4. Fordeling av antall utrykninger for perioden 2008-2021

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Alta	49	50	46	38	41	31	40	37	32	41	26	24	19	28
Bergen	113	105	145	103	118	122	112	116	124	152	191	198	141	170
Førde												2	8	17
Bodø	22	37	49	29	16	23	23	16	31	24	12	24	18	25
Fredrikstad	119	113	131	154	82	74	70	77	54	59	71	94	68	83
Hamar	110	123	148	152	83	132	68	66	66	53	67	82	41	55
Harstad	48	45	89	45	53	59	54	43	43	47	35	49	16	38
Haugesund	102	104	123	82	77	83	75	49	106	98	64	78	76	43
Kongsberg	62	57	116	87	63	64	52	69	77	74	50	63	39	52
Kristiansand	73	75	83	61	82	61	47	47	79	83	74	57	42	57
Lillehammer	48	51	91	69	37	73	60	41	55	39	67	51	25	55
Nordmøre	76	58	108	80	65	61	71	51	49	49	58	66	58	93
Oslo	220	207	277	256	208	252	291	180	205	165	161	166	103	179
Asker	85	102	129	82	55	74	84	96	110	67	68	38	46	35
Nedre Romerike		29	92	67	56	46	57	52	72	61	55	60	50	29
Follo		12	58	50	37	46	40	47	39	54	66	79	102	110
Øvre Romerike						1	17	29	27	23	30	21	28	14
Rana	51	69	85	51	26	50	19	36	27	55	26	32	53	53
Sandefjord	103	84	102	101	70	74	93	82	93	67	64	67	55	65
Skien	51	46	70	54	38	34	40	38	31	36	27	30	22	39
Rogaland	122	125	125	111	129	144	78	51	86	110	85	47	73	68
Tromsø	50	53	87	31	63	44	37	37	55	43	58	51	28	35
Trondheim	119	143	167	104	87	76	54	27	103	107	101	73	63	138
Inn-Trøndelag											17	27	63	44
Ålesund	46	27	30	36	33	40	40	24	39	36	28	32	33	22
Romerike														70
Totalt	1668	1715	2351	1850	1519	1664	1522	1311	1603	1543	1501	1526	1232	1617

Gjerdrum

Natt til 30. desember 2020 gikk det et stort leirskred i Ask i Gjerdrum. Denne tragiske hendelsen hvor 10 mennesker mistet livet og store deler av tettstedet ble evakuert ble 14 dager etter at skredet inntraff det største oppdraget RVR-tjenesten har bidratt i.

Hendelsen skjedde i Øvre Romerike brann og redning sitt distrikt hvor de hadde det overordnede ansvaret.

Fra 11. januar til 17. februar 2021 ble det hentet ut eiendeler og gjort sikkerhetssjekk på 414 adresser og mer enn 300 biler kjørt ut fra evakuert sone, samt næringsvirksomhet og kommunale bygg. Bo- og behandlingssenteret på Ask ble også tømt og ryddet noe som alene ble mer enn en ukes arbeid.

Mannskaper fra flere RVR-enheter deltok i det krevende arbeidet og gjorde en fremragende jobb. Samarbeidet med skadesanering og forsikringselskapene bidro også til at de berørte parter ble ivaretatt på en best mulig måte.

Kost/nytte for RVR-tjenesten

Arbeidet med å dokumentere hvilken kost/nytte-verdi tjenesten har er en viktig del av arbeidet til fagstyret. Etter en utrykning utarbeider brannvesenet en RVR-rapport som skal sendes administrasjonen for godkjenning. Administrasjonen gjennomgår og godkjenner hver enkelt rapport.

Gjennom året blir det tatt ut rapporter, fortrinnsvis for større skader, som er sendt til aktuelt forsikringselskap. Det kommer også tilbakemeldinger på det arbeidet som er utført og hvilken konsekvens det har gitt for skadelidde og forsikring.

RVR i media

Det har vært flere positive oppslag i media landet rundt hvor tjenesten har blitt synliggjort på en god måte. Dette gjelder også i aktuelle fagtidsskrifter innen brann- og redningstjenesten.

Økonomi

Budsjettet til RVR var i 2021 litt i overkant av 19 millioner kroner. Denne summen dekket den daglige driften med innkommende rapporter, innkjøp av materiell/utstyr og biler, interne kurs/konferanser og oppgraderinger/vedlikehold av rapporteringssystemet til RVR. Kostnadene ved den innsatsen som ble utført på Gjerdrum kom alene opp imot 4 millioner kr.

Profilering av RVR-tjenesten

RVR mottar jevnlig forespørsler om økonomisk støtte til ulike arrangementer innen brann- og sikkerhetsmiljøet i Norge. RVR har begrensede midler for slik støtte. For å sikre at støtten kommer flest mulig til gode, samt at RVR er sikret en viss oppmerksomhet for dette, tildeles støtten i sin helhet til Norsk Brannidrettsforbund som igjen fordeler dette til ulike arrangement på vegne av RVR-tjenesten hvor brannmiljøet deltar.



Foto: Egenes brannteknikk